

# TECHNIK HOTELARSTWA

## innowacja: MANAGER OBIEKTÓW HOTELOWYCH



*Planowanie i realizacja usług w recepcji (T.11) - egzamin - czerwiec, kl.2*

*Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie (T.12) - egzamin - styczeń, kl. IV*

*W naszej szkole uczymy:*

- radzić sobie w trudnych sytuacjach zawodowych,*
- stosować zasady estetyki ubioru i kultury zachowania,*
- udzielać informacji turystycznej, sportowej i użytkowej,*
- obsługiwać urządzenia biurowe,*
- stosować zasady Kodeksu Etyki Hotelarza,*
- obsługiwać gości w recepcji,*
- stosować procedury obsługi gości typu VIP i gości niepełnosprawnych.*

*Prowadzimy praktyki w wielu renomowanych krakowskich hotelach.*

*Przedmioty rozszerzone: geografia, język angielski.*

*Przedmiot uzupełniający: historia i społeczeństwo.*

*Przedmioty punktowane: język polski, język obcy, geografia, informatyka.*

*Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie technik hotelarstwa jest przygotowany do organizowania pracy w hotelach na stanowisku managera, może podjąć pracę w recepcji, na szczeblu obsługi pięter, w turystyce – biura podróży, organizowanie wycieczek, zwiedzanie, a także jako przewodnik.*